

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 mediante el cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, **M&S SOLUTIONS S.A.S.**, adopta la siguiente política en materia de protección de datos personales de usuarios, clientes, proveedores y colaboradores, con el fin de garantizar que el tratamiento de dichos datos personales se ajuste a las disposiciones legales vigentes, y se realiza en reconocimiento del derecho constitucional y dignidad humana.

CAPÍTULO 1: IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RAZON SOCIAL: **M&S SOLUTIONS S.A.S.**

NIT: 900798032-5

DIRECCION: ECO PARQUE NATURA TORRE 2 OF. 342 ANILLO VIAL Santander

CORREO: msoluciones14@gmail.com ó boris.meija@hotmail.com

TELÉFONO: 314 3671990

CAPÍTULO 2: AMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicada de manera específica para el tratamiento de datos de carácter personal que realice **M&S SOLUTIONS S.A.S.**

CAPÍTULO 3: OBJETO

El presente documento da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los Responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial para la atención de consultas y reclamos, así como lo estipulado por el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas y el Decreto 886 de 2014 que regula lo relacionado al Registro Nacional de Bases de Datos.

M&S SOLUTIONS S.A.S, quién actuará en calidad de Responsable de Datos Personales, elabora éstas políticas de obligatorio y estricto cumplimiento aplicable a todos los datos personales, información y archivos registrados en cualquier base de datos que posea M&S SOLUTIONS S.A.S, susceptibles de tratamiento y cuyo Titular sea una persona natural.

CAPÍTULO 4: DEFINICIONES

Para efectos del desarrollo de la presente política y de conformidad con la normatividad aplicable a la materia se adoptan las siguientes definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015:

- a) **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b) **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por M&S SOLUTIONS S.A.S dirigida al Titular de los datos personales, en la cual se le informa de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- d) **CAUSAHABIENTE:** Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

- e) **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- f) **DATO PRIVADO:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para su Titular.
- g) **DATO SEMIPRIVADO:** Son datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su Titular sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Para su tratamiento se requiere la autorización expresa del Titular de la información (ejemplo: dato financiero y crediticio).
- h) **DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que o estén sometidas a reserva.
- i) **DATOS SENSIBLES:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías. Igualmente hacen parte de esta categoría los datos biométricos, a la vida sexual y los relativos a la salud.
- j) **DATOS DE MENORES DE EDAD:** Se entiende por Datos de Menores de Edad, los datos personales de las niñas, niños y adolescentes (menores de 18 años de edad). Estos datos podrán ser tratados en la medida en que dicho tratamiento responda y respete el interés POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 10 superior de las niñas, niños y adolescentes y se asegure el respeto a sus derechos fundamentales, para lo cual el representante legal del menor de edad, (quien ejerza la patria potestad), otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.
- k) **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.
- l) **HABEAS DATA:** Es el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- m) **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- n) **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- o) **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- p) **TRANSFERENCIA:** La transferencia de datos tiene lugar cuando M&S SOLUTIONS S.A.S, ubicada en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- q) **TRANSMISIÓN:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República y que tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta de M&S SOLUTIONS S.A.S.
- r) **USUARIO DE SALUD:** Son aquellas personas naturales que por remisión de su Entidad Promotora de Salud, Administradora de Riesgos Laborales, Aseguradora o de manera particular acude a la IPS para recibir atención en salud.
- s) **PROVEEDOR:** Persona natural o jurídica que asume contractualmente ante M&S SOLUTIONS S.A.S, con medios humanos y materiales propios o ajenos, el compromiso de ejecutar la totalidad o parte de obras o servicios con sujeción a un proyecto y/o contrato.

CAPÍTULO 5: PRINCIPIOS GENERALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementan, modifican o adicionan, M&S SOLUTIONS S.A.S, aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios:

5.1) **PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS:** Para el tratamiento de los datos personales, M&S SOLUTIONS S.A.S se sujetará a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen.

5.2) **PRINCIPIO DE FINALIDAD:** M&S SOLUTIONS S.A.S informará de manera concreta, precisa y previa al Titular la finalidad del tratamiento dado a los datos personales, la cual debe ser legítima de acuerdo con la Constitución Política y la ley.

5.3) **PRINCIPIO DE LIBERTAD:** M&S SOLUTIONS S.A.S sólo ejercerá el tratamiento de los datos personales con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal, estatutario o judicial que releve el consentimiento.

5.4) **PRINCIPIO VERACIDAD O CALIDAD:** La información sujeta a tratamiento por parte de M&S SOLUTIONS S.A.S de los datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

5.5) **PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de M&S SOLUTIONS S.A.S, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

5.6) **PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULARCIÓN RESTRINGIDA:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, excepto los que su acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados.

5.7) **POLITICA DE SEGURIDAD:** La información sujeta a tratamiento por M&S SOLUTIONS S.A.S será objeto de protección mediante el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas que otorguen seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

5.8) **POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD:** Las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información suministrada. Inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar el suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

CAPÍTULO 6: DERECHOS QUE LE ASISTE AL TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

6.1) **DERECHO DE ACCESO:** Este derecho comprende la facultad del Titular de los datos a tener acceso gratuito y de obtener toda la información respecto a sus propios datos personales, sean parciales o completos y del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento y la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales.

6.2) **DERECHO DE ACTUALIZACIÓN:** El Titular tiene el derecho de realizar actualizaciones de sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.

6.3) **DERECHO DE RECTIFICACIÓN:** El Titular de los datos personales tiene la facultad de solicitar la rectificación de los datos que resulten inexactos, incompletos o inexistentes.

6.4) **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El Titular de los datos tiene el derecho de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

6.5) DERECHO A LA REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO: El Titular de los datos personales tiene derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilita a M&S SOLUTIONS S.A.S para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

6.6) DERECHO DE OPOSICIÓN: Comprende la facultad del Titular de los datos de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular.

6.7) DERECHO A PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS O A EJERCER ACCIONES: El Titular de los datos personales tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio o ante la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes para la protección de sus datos. Previo a ello deberá haber agotado el ejercicio de su derecho frente a M&S SOLUTIONS S.A.S. conforme a la Ley 1581 de 2012.

6.8) DERECHO A OTORGAR AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS: En desarrollo del principio del consentimiento informado el Titular del dato tiene derecho a otorgar su autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en M&S SOLUTIONS S.A.S. De manera excepcional esta autorización no será requerida en los siguientes casos:

a) Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales o por orden judicial.

b) Cuando se trate de datos de naturaleza pública.

c) En casos de emergencia médica o sanitaria.

d) Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

e) Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas. En estos casos, si bien no se requiere de la autorización del Titular, sí tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.

6.9) DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES: Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos. En el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda proscrito el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

6.10) PERSONAS FACULTADAS PARA EJERCER LOS DERECHOS: Podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.

- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

- Por estipulación a favor de otro o para otro.

- Por causa del fallecimiento del Titular de los datos personales (causahabiente).

CAPITULO 7: DEBERES DEL RESPONSABLE Y EL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

M&S SOLUTIONS S.A.S, en su condición tanto de responsable como de encargado del tratamiento de datos personales, deberá cumplir los siguientes deberes:

a) Garantizar al Titular en todo momento el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Solicitar, conservar, en las condiciones aquí previstas, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.

- c) Informar claramente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada y el uso que se le dará a sus datos personales.
- d) Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información atendiendo de ésta forma todas las novedades respecto a los datos del Titular. Adicionalmente se deberán implementar todas las medidas para que la información se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- h) Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares de la información en los términos señalados en la legislación aplicable.
- i) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular e informar a la Superintendencia de Industria y Comercio y a la autoridad de protección de datos cuando se presente violación a la seguridad de la misma y cuando existan riesgos en la administración de la información.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes en aquellos casos en que se realice la autorización del tratamiento de sus datos.
- l) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- m) Usar los datos personales del Titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.
- n) Por ser una Institución prestadora de salud y teniendo en cuenta que las historias Clínicas se encuentran reguladas por la Ley 23 de 1981 y por la Resolución 1995 de 1999, en cuanto al diligenciamiento, administración, conservación, custodia y confidencialidad de las historias clínicas, conforme a los parámetros del Ministerio de Salud y del Archivo General de la Nación en lo concerniente a los aspectos archivísticos contemplados en la Ley 80 de 1989, los encargados del tratamiento de los datos personales deben cumplir estrictamente con las disposiciones que en esta materia determina la Ley.

CAPITULO 8: REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS – RNBD

8.1) DEFINICION REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS – RNBD: M&S SOLUTIONS S.A.S, como Responsable del tratamiento de datos personales bajo su custodia, realizará la inscripción de sus bases de datos y/o políticas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, autoridad administrativa competente, en el tiempo y lugar que ésta establezca.

8.2) INSCRIPCION DE LAS BASES DE DATOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS - RNBD: La inscripción de las bases de datos en el RNBD permitirá:

a) Registrar toda base de datos personales contenida en los sistemas de información y demás archivos de M&S SOLUTIONS S.A.S. A cada base se le asignará un nombre y número de radicado.

b) El registro de las bases de datos personales indicará:

I. El tipo de datos personales que contiene;

II. La finalidad y uso previsto de la base de datos;

III. Identificación del área de M&S SOLUTIONS S.A.S que hace el tratamiento de la base de datos;

IV. Sistema de tratamiento empleado (automatizado o manual) en la base de datos

V. Indicación del nivel y medidas de seguridad que aplican a la base de datos en virtud del tipo de dato personal que contiene;

VI. Ubicación de la base de datos en los sistemas de información de M&S SOLUTIONS S.A.S;

VII. El colectivo de personas o grupo de interés cuyos datos están contenidos en la base de datos;

VIII. La condición de M&S SOLUTIONS S.A.S como Responsable y/o Encargado del tratamiento de las bases de datos;

IX. Autorización de comunicación o cesión de la base de datos, si existe;

X. Procedencia de los datos y procedimiento en la obtención del consentimiento

XI. Empleado de M&S SOLUTIONS S.A.S custodio de la base de datos;

XII. Los demás requisitos que sean aplicables conforme al reglamento de la ley que llegare a expedirse.

c) Registrar, para efectos de cumplimiento y auditoria, los cambios surtidos en la base de datos personales en relación con los requisitos antes enunciados. En caso de que las bases de datos no hayan sufrido cambios así se dejará constancia por el custodio de la misma.

d) Documentar la ocurrencia e historial de los incidentes de seguridad que se presenten contra alguna de las bases de datos personales custodiadas por M&S SOLUTIONS S.A.S.

e) El registro indicará las sanciones que llegaren a imponerse respecto del uso de la base de datos personales, indicando el origen de la misma.

f) La cancelación de la base de datos personales será registrada indicando los motivos y las medidas técnicas adoptadas por M&S SOLUTIONS S.A.S. Para hacer efectiva la cancelación

8.3) ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS - RNBD: La información contenida en el RNBD se actualizará, según las siguientes indicaciones:

a) Dentro de los primeros diez (10) días hábiles de cada mes, a partir de la inscripción de la base de datos, cuando se realicen cambios sustanciales en la información registrada.

b) Dentro de los primeros quince (15) días hábiles de los meses de febrero y agosto de cada año, a partir de su inscripción, los responsables del tratamiento actualizarán la información de los reclamos presentados por los Titulares.

Son cambios sustanciales los que se relacionen con la finalidad de la base de datos, el Encargado del tratamiento, los canales de atención al Titular, la clasificación o tipos de datos personales almacenados en cada base de datos, las medidas de seguridad de la información implementadas, la Política de Tratamiento de la información y la transferencia y transmisión internacional de datos personales.

CAPITULO 9: AUTORIZACIÓN Y AVISO DE PRIVACIDAD

9.1) AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR: La recolección, almacenamiento, tratamiento, circulación, divulgación y supresión de datos personales por parte de M&S SOLUTIONS S.A.S requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

b) Datos de naturaleza pública.

c) Casos de urgencia médica o sanitaria.

d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del Titular de los datos que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, y el derecho que le asiste para solicitar el acceso, la actualización, rectificación y eliminación de sus datos personales en cualquier momento, a través de los mecanismos puestos a disposición por M&S SOLUTIONS S.A.S. Lo anterior con el fin de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

La autorización es una declaración que informa al Titular de los datos personales:

a) Quién recopila su información personal (responsable o Encargado)

b) Qué recopila (datos que se recaban)

c) Con qué finalidad se capturan los datos.

d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados

e) Informa al Titular que por que por tratarse de datos sensibles (si aplica) no está obligado a autorizar su tratamiento.

9.2) MANIFESTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN: La autorización a M&S SOLUTIONS S.A.S para el tratamiento de los datos personales será otorgada por: El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición M&S SOLUTIONS S.A.S. Los causahabientes del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad.

El representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento. Otro para el cual el Titular hubiere estipulado.

9.3) MEDIOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN POR EL TITULAR: La autorización puede constar de un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca que de no haberse surtido una conducta del Titular los datos nunca hubieren sido recolectados y almacenados en la base de datos. De conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 el formato para la autorización será elaborado por M&S SOLUTIONS S.A.S y puesto a disposición del Titular previo tratamiento de sus datos personales. Para los Titulares que ya se encuentran registrados en la base de datos, M&S SOLUTIONS S.A.S avisará a los Titulares para que la envíen.

M&S SOLUTIONS S.A.S hará lo necesario para mantener actualizados y custodiados los registros de autorización de los Titulares de datos personales.

9.4) PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: M&S SOLUTIONS S.A.S conservará la prueba de la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales para su tratamiento para lo cual adoptará las acciones necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de determinar de cuándo y cómo obtuvo ésta. En consecuencia, M&S SOLUTIONS S.A.S podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

9.5) REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN: Los Titulares de los datos personales podrán en cualquier momento revocar la autorización otorgada a M&S SOLUTIONS S.A.S para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. M&S SOLUTIONS S.A.S establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al Titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

9.6) AVISO DE PRIVACIDAD: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales a más tardar al momento de recolección de los datos. M&S SOLUTIONS S.A.S, a través de éste documento, informa al Titular la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.

9.7) CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD: EL Aviso de Privacidad deberá contener como mínimo la siguiente información:

- La identidad, domicilio y datos de contacto de M&S SOLUTIONS S.A.S, responsable del tratamiento.
- El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- Los derechos que le asisten al Titular.
- Los mecanismos generales dispuestos por M&S SOLUTIONS S.A.S para que el Titular conozca y acceda a la política de tratamiento de la información y a las modificaciones o cambios de fondo que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad correspondiente.

No obstante, lo anterior, cuando se recolecten datos personales sensibles, el Aviso de Privacidad señalará expresamente el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre este tipo de datos.

9.8) AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: M&S SOLUTIONS S.A.S conservará el modelo del Aviso de Privacidad que se transmitió a los Titulares

mientras se lleve a cabo tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven; para el almacenamiento del modelo, M&S SOLUTIONS S.A.S podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología que considere útil para dichos fines.

CAPITULO 10: TRATAMIENTO Y RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

10.1) RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los datos y autorizaciones de Tratamiento se recolectarán por los siguientes medios físicos; suministro de la información por parte de los Titulares de manera telefónica, por escrito, o verbalmente o por medios electrónicos, a través de la de M&S SOLUTIONS S.A.S, así como mediante el uso del correo electrónico.

10.2) TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las bases de datos de M&S SOLUTIONS S.A.S y permanecerán bajo su custodia en condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado por M&S SOLUTIONS S.A.S o el Encargado del Tratamiento que M&S SOLUTIONS S.A.S designe, podrá acceder a estas Bases de datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada.

No obstante, lo anterior, M&S SOLUTIONS S.A.S podrá operar las bases de datos mediante un Encargado del Tratamiento de datos, en cuyo caso, hará saber a los Titulares de la información que estas políticas se extenderán y, por ello, serán aplicables a tal Encargado, de forma que el Titular pueda ejercer los derechos que le confiere la ley, tanto frente a M&S SOLUTIONS como frente al Encargado del tratamiento designado por ésta.

El tratamiento de los datos personales de pacientes, empleados, clientes y proveedores de cualquier persona con la cual M&S SOLUTIONS S.A.S tuviere establecida o estableciera una relación permanente u ocasional, lo realizará en el marco regulatorio establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En todo caso los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- a) Desarrollar la misión de M&S SOLUTIONS S.A.S conforme a su objeto social.
- b) Poder prestar servicios y dar cumplimiento a los compromisos con sus pacientes, empleados, clientes y proveedores
- c) Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales.
- d) Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a empleados, ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- e) Cumplir todos sus compromisos contractuales.

10.3) TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES: Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

CAPÍTULO 11: TRASFERENCIA Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE DATOS PERSONALES

11.1) **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:** Cuando se envíen o transfieran datos a otro país será imprescindible contar con la autorización del Titular de la información que es objeto de transferencia. Salvo que la ley diga lo contrario, es premisa y presupuesto necesario de dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, antes de enviar datos personales a responsables del Tratamiento ubicados en otro país, los obligados de cumplir esta política deberán verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del Titular que permita transmitir sus datos personales.

11.2) **TRANSMISIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE DATOS A ENCARGADOS:** Cuando el responsable del tratamiento desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, deberá mediante cláusulas contractuales o a través de un contrato de transmisión de datos personales estipular lo siguiente:

- a) Los alcances del tratamiento.
- b) Las actividades que el Encargado realizará en nombre del responsable del Tratamiento.
- c) Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular de los datos y el responsable del tratamiento.
- d) La obligación del Encargado de dar cumplimiento a las obligaciones del responsable observando la presente política.
- e) El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la ley colombiana y la presente política.
- f) La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.

CAPÍTULO 12: PROCEDIMIENTO DE HABEAS DATA, DERECHO DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

12.1) **DERECHO DE ACCESO:** El poder de disposición o decisión que tiene el Titular sobre la información que le concierne conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

M&S SOLUTIONS S.A.S garantizará el derecho de acceso cuando previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad de su representante se ponga a disposición de éste de manera gratuita el detalle de los datos personales a través de medios físicos o electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al Titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos.

12.2) **CONSULTAS:** De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013 los Titulares o sus causahabientes podrá consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, M&S SOLUTIONS S.A.S garantizará el derecho a consulta suministrando a los Titulares toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para la atención de consultas de datos personales M&S SOLUTIONS S.A.S garantiza:

- a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados para la atención de las consultas
- c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se tienen en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar

los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo. Las consultas podrán ser formuladas al correo.

12.3) RECLAMOS: De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo formulará la solicitud al responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resultare incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien recibe el reclamo no sea competente para resolverlo dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo M&S SOLUTIONS S.A.S registrará, en la base de datos que mantienen para atender los reclamos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, el reclamo "Como reclamo en trámite", indicando el motivo del mismo. Dicho reclamo deberá mantenerse hasta que éste sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El reclamo por parte del Titular, sus representantes o causahabientes podrá ser formulado mediante solicitud dirigida al correo electrónico.

12.4) REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD: El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento

12.5) IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS: El Titular tiene derecho a solicitar a M&S SOLUTIONS S.A.S su rectificación de los datos en caso de ser inexactos o incompletos, actualizarlos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política de Privacidad. El Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión se podrán ejercer por:

- a) El Titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- c) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- d) Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por M&S SOLUTIONS S.A.S señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

- a) El nombre y domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
- b) Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.

d) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

12.6) SUPRESIÓN DE DATOS: El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a M&S SOLUTIONS S.A.S la supresión (eliminación) total o parcial de sus datos personales de los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por M&S SOLUTIONS S.A.S cuando:

a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.

c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

a) El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

d) En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, M&S SOLUTIONS S.A.S debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

CAPÍTULO 13: DISPOSICIONES FINALES

13.1) PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: M&S SOLUTIONS designa al área administrativa o quien haga sus veces, para cumplir con la función de protección de datos personales. El área administrativa o quien haga sus veces dará trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

M&S SOLUTIONS S.A.S designa a NOMBRE DEL RESPONSABLE como responsable de la adopción e implementación de las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

13.2) VIGENCIA: Esta política fue aprobada luego de la expedición de la ley 1581 de 2012 y recientemente modificada para incorporar algunos aspectos que establece el decreto 1377 del 27 de junio de 2013. La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013.

ANEXO 1: MODELO DEL DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recolectada o que haya sido objeto de Tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

M&S SOLUTIONS S.A.S como institución que almacena y recolecta datos personales y sensibles, requiere obtener su AUTORIZACIÓN para que, de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, nos permita recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados e incorporado en nuestras bases o bancos de datos o en repositorios electrónicos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de M&S SOLUTIONS S.A.S en su condición de IPS.

M&S SOLUTIONS S.A.S en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información a no ser que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: a la dirección comercial de M&S SOLUTIONS S.A.S. Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados por M&S SOLUTIONS S.A.S podrá revocar de manera parcial o total tal autorización de manera expresa e inequívoca, directa y por escrito, bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral o por cualquier medio o conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento. En el evento en que usted tenga alguna observación y/o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales o en caso de que usted considere que SOLUTIONS S.A.S dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables o no desee seguir recibiendo información relacionada con M&S SOLUTIONS S.A.S y sus actividades, usted podrá contactarnos a través de comunicación dirigida al área administrativa, responsable de protección y Tratamiento de datos de M&S SOLUTIONS S.A.S

La presente **Política de Protección de datos** es de obligatorio cumplimiento para todo el talento humano de **M&S SOLUTIONS S.A.S**, se encuentra documentada, difundida y disponible para las partes interesadas, y es objeto de seguimiento, medición y revisión periódica por parte de la Gerencia, con el propósito de asegurar su pertinencia, eficacia, sostenibilidad y alineación con los objetivos estratégicos institucionales y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado en la ciudad de Floridablanca, a los 02 días de febrero de 2026.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



RUBI MARISOL SALÓN BELTRÁN
Representante Legal

AUTORIZACIÓN

Declaro que he sido informado que M&S SOLUTIONS S.A.S ha registrado las Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales en la Superintendencia de Industria y Comercio, y éstas contienen en forma amplia y suficiente mis derechos y obligaciones como titular de los datos, aquellos que igualmente está previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y cada una de las disposiciones legales y reglamentarias que me amparan y me protegen.

“Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización”

Para constancia se firma en la ciudad de _____ el día ____ de _____ del _____.

DATOS BASICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACION

NOMBRE(S) _____

APELLIDO(S) _____

IDENTIFICACION _____

TIPO DE DOCUMENTO CC CE TI PASAPORTE PAIS

DIRECCION _____

CORREO/EMAIL _____

TELEFONO _____

FIRMA _____

ANEXO 2: MODELO DEL AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos tanto físicas como digitalizadas, M&S SOLUTIONS S.A.S con domicilio en la Ciudad de Bucaramanga, Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y el uso y manejo de los mismos se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información y serán utilizados de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de M&S SOLUTIONS S.A.S.

Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y demás actividades relacionadas con las funciones propias de M&S SOLUTIONS S.A.S.

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga M&S SOLUTIONS S.A.S.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros pacientes, empleados, clientes y proveedores y cualquier otra persona natural con quien tengamos relación comercial.
- Informar sobre cambios en los servicios de M&S SOLUTIONS S.A.S.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por M&S SOLUTIONS S.A.S.
- Contactar a nuestros usuarios con el objetivo de realizar el seguimiento respectivo al proceso médico llevado a cabo en la institución.

Se le informa al Titular de los datos personales que puede consultar la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de M&S SOLUTIONS S.A.S, la cual contiene los directrices para el tratamiento de datos personales que residen en nuestras bases de datos, así como los procedimientos de seguridad, divulgación, consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al como Titular de los datos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Clínica Medellín. Política de protección de datos personales, Web. 11 Enero 2018. <https://www.clinicamedellin.com/institucion/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>
- Nueva Eps. Política de tratamiento de la información personal, Agosto 2014. Web. 09 Enero 2018. <http://www.nuevaeps.com.co/Portals/0/Pdf/POLITICA%20DE%20TRATAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20PERSONAL%20-%20NUEVA%20EPS%20V2.0.pdf>
- SaudDar, Política de tratamiento de datos personales, 2016. Web. 08 Enero 2018. <https://www.saluddar.com/mediateca/files/POLITICAS%20DE%20TRATAMIENTO%20DE%20DATOS%20SOMOS%20SALUD%20IPS%20SAS.pdf>
- Salud Vida EPS. Salud Vida EPS Informa. Web. Enero 11 2018. <http://www.saludvidaeps.com/index.php/salud-vida-eps-informa>

CONTROL DE MODIFICACIONES

Versión	Fecha	Descripción de modificaciones	Realizado por	Aprobado por
0	30/01/2020	Versión inicial	Coordinadora de Calidad	Representante Legal
1	01/04/2020	Normalización	Coordinadora de Calidad	Representante Legal
2	11/02/2022	Cambio de dirección y correo electrónico	Coordinadora de Calidad	Representante Legal
3	12/01/2023	Cambio de vigencia	Coordinadora de Calidad	Representante Legal
4	22/01/2025	Cambio de vigencia	Coordinadora de Calidad	Representante Legal
5	02/02/2026	Actualización y cambio de vigencia	Ingeniero de Sistemas	Representante Legal